



Herramienta de Mensajería Corporativa:

Comunicación directa con todos sus contactos



Soluciones Avanzadas

- Comunicación en tiempo real hacia muchos usuarios.
- Reducir costos en comunicación.
- Comunicación confiable a través de un canal corporativo.
- Comunicación segmentada según clientes o proveedores.
- Comunicación de promociones o productos.
- Realización de encuestas masivas y segmentadas.

Para mayor información
llama al 2428-0099 ó
www.tigobusiness.com.gt



tigo business
Una solución para cada negocio

Beneficios para su empresa

- Comunicación con clientes de manera inmediata y personalizada.
- Medio de comunicación efectivo a bajo costo.
- Envío de mensajes masivos y segmentados desde una plataforma web especializada.
- Mejora el tiempo de recopilación de datos.
- Opción de Integración de nuestra plataforma con sistemas existentes en la empresa para envío de mensajes de manera automática.
- Acceso a la herramienta desde una página segura: <https>.
- La plataforma puede utilizarse como una herramienta para realizar investigación de mercados. Permite anticiparse a futuras necesidades y adaptación al cambio.
- Perfilación de clientes y proveedores.
- Facilita el posicionamiento y diferenciación de marca respecto de la competencia.
- Permite la captación de clientes nuevos y la fidelización de clientes existentes.
- Comunicación en doble vía (Se envían SMS desde la herramienta y se reciben respuestas a estos en un buzón de entrada).
- Aumenta efectividad de encuestas y campañas.

Beneficios del producto

- Permite determinar un perfil por cada número de teléfono.
- Plataforma multicanal.
- Envío de SMS a cualquier dispositivo móvil y a todas las compañías operadoras.
- Tiempo máximo de entrega del mensaje a celulares: 10 segundos.
- Calendarización de SMS: inmediatos, diario, semanal, mensual, trimestral, anual, etc.
- Flujos programables a nivel API (Interfaz de programación de aplicaciones).

Características adicionales

- Plataforma con capacidad ilimitada de envío de mensajes.
- Posibilidad de crear grupos de usuarios. El contacto puede ser:
 - Individual
 - Pertenecer a un grupo de personas
 - Pertenecer a varios grupos de personas
- Variedad de planes/tarifas según las necesidades de la empresa.
- Herramienta ya utilizada por bancos, colegios, empresas de transporte, distribución, etc.
- Actualmente, se transmiten más de 1 millón de mensajes mensualmente.
- Está comprobado que los usuarios ven un mensaje de texto más rápido que un correo electrónico.

tigo business
Una solución para cada negocio